



Kudos

INNOVATION CAMPUS

OMEGA





**Manual App “Move On”
Cargadores de Vehículos
Eléctricos
Edificio E**

Operativa usuario final

Recarga en los puntos App Move On

Pasos a seguir

1. Descargar la app: <https://edpmoveon.com/home/appdownload.php> o a través del código QR facilitado por su Office Manager, o bien el código QR que está sobre los cargadores
2. Añade a tu perfil los privilegios de recarga de tu empresa para acceder a nuestros cargadores: en la app, desde “Mi perfil”, pulsas en el icono del grupo de usuarios y en el símbolo “+” para leer el código QR facilitado por tu Office Manager.
3. Estos pasos anteriores solo necesitas realizarlos la primera vez.
4. Registrarse y darse de alta
5. “Activar” cargador mediante app Move On. Se leerá a través de la aplicación el código QR que tiene el cargador en la parte frontal (Dicho QR identifica cada cargador, y es diferente al facilitado por el Office Manager para la descarga de la aplicación). También puede localizarse el punto de recarga en la vista de mapa o en la lista de la app.
6. Conectar vehículo
7. Finalizar recarga a través de la app
8. Desconectar vehículo

La app pide la tarjeta de crédito al iniciar una recarga.

Las recargas se cargan en el número de tarjeta introducido por el usuario en la app Move On.

Para descargar las apps ir a: <https://edpmoveon.com/home/appdownload.php>



Recarga en los puntos App Move On

Instrucciones para recargar tu vehículo

Si no estoy registrado... ¿Cómo me registro?

1. Escanea el código QR que habrás recibido para tu empresa, y descarga la app EDP "MOVE ON" o búscala en la tienda apps de tu dispositivo
2. Abre la aplicación y pulsa en "Iniciar Sesión" y después regístrate.
3. Confirma el correo electrónico recibido, para validar la titularidad del email, pulsando sobre el vínculo de validación.
4. Inicia sesión en la aplicación con tu correo y la contraseña.

¿Cómo hago la recarga?

1. Localiza el punto de recarga con el código QR, que existe en el frontal del cargador o seleccionarlo en la vista de la lista de la app
2. Pulsar en "Iniciar Recarga"
3. Conecta el vehículo al punto de recarga. Es importante que el conector esté bien conectado (presionar hasta el tope).

¿Cómo detengo la recarga?

1. Localiza el punto de recarga con el código QR, o selecciónalo en la vista de lista de la app.
2. Pulsar en "Detener Recarga"
3. Desconecta el vehículo del punto de recarga

¿Dónde recibo la factura?

Recibirá la factura en el correo electrónico que haya dado de alta en el registro previo de la app.

ATENCIÓN INCIDENCIAS TÉCNICAS:

Llama al teléfono de EDP Asistencia técnica 24 horas/7 días a la semana : 900 922 492



Pasos a seguir

1. "Activar" cargador mediante app Move On
2. Conectar vehículo
3. Finalizar recarga a través de la app
4. Desconectar vehículo

La app pedirá la tarjeta de crédito al iniciar una recarga. Las recargas se cargarán en el número de tarjeta introducido por el usuario en la app Move On.

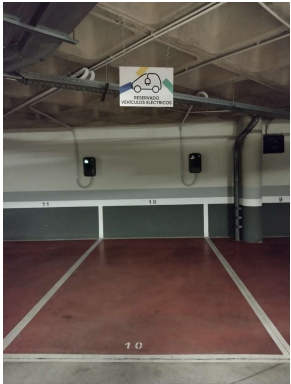
Para descargar las app ir a:

<https://edpmoveon.com/home/appdownload.php>

Plano de puntos de recarga sótano 1

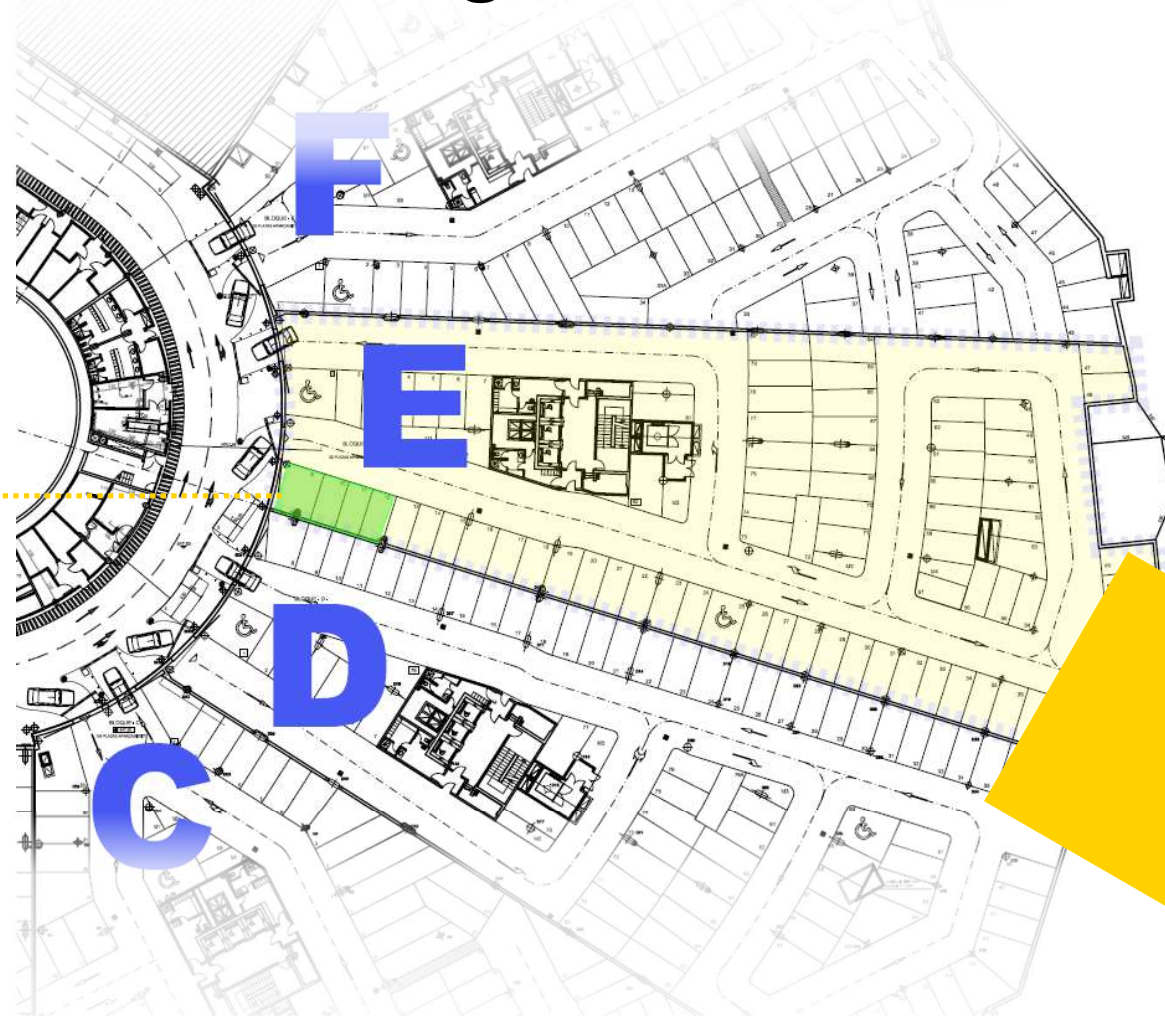


Localiza este cartel en el parking para ubicar las plazas con cargador



SÓTANO -1

Plazas 9, 10, 11, 12



Coste del servicio

0-24 horas	0,49	€/Kwh	IVA NO INCLUIDO
------------	------	-------	-----------------

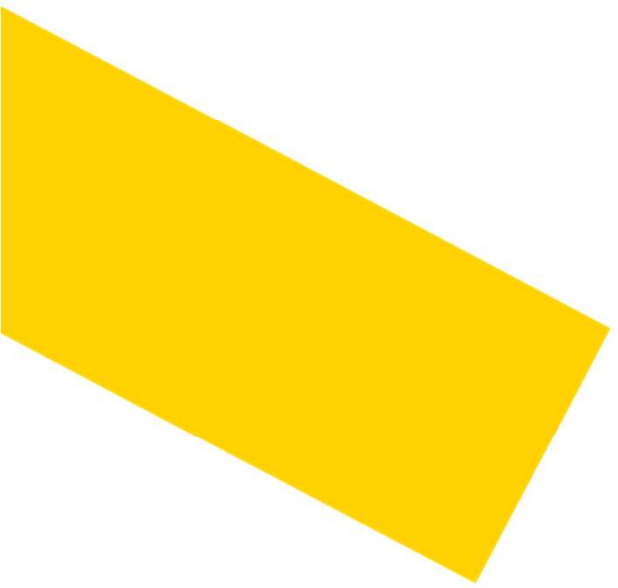
Coste de penalización del servicio tras finalizar la recarga:

Tras alcanzar el 100% de carga de la batería del vehículo, se concederán 20 minutos de cortesía para retirar el vehículo de la plaza de aparcamiento. Si transcurrido este tiempo, no se ha desconectado el cargador y retirado de la plaza de parking, el usuario recibirá un email indicándole que dispone de 10 minutos adicionales para liberar la plaza de parking.

A partir de ese momento, al consumo real efectuado, se añadirá un coste adicional en concepto de penalización (facturación proporcional al tiempo real extra, por uso de la plaza sin cargar):

2,00€/hora (no incluye IVA) (1,00 fracción de 0,5 hora)





¡GRACIAS!

Kudos

INNOVATION CAMPUS

OMEGA

